

FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 122 | 40.26% |
| DENÚNCIAS | 40 | 13.20% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 33 | 10.89% |
| DÚVIDAS | 17 | 5.61% |
| RECLAMAÇÕES | 7 | 2.31% |
| SERVIÇOS | 13 | 4.29% |
| URGÊNCIAS | 4 | 1.32% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 290 | 95.71% |
| WEBSITE | 13 | 4.29% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ASSESSORIA JURÍDICA | 42 | 13.86% |
| COORDENADORIA | 28 | 9.24% |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDÊNCIÁRIO | 7 | 2.31% |
| DEPARTAMENTO DE FINANÇAS | 2 | 0.66% |
| DEPARTAMENTO DE TESOUREIRO | 33 | 10.89% |
| FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS | 57 | 18.81% |
| NÃO INFORMADO | 130 | 42.90% |
| SERVIÇOS GERAIS | 4 | 1.32% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 1 | 0.33% |
| 2020 | 1 | 0.33% |
| 2022 | 2 | 0.66% |
| 2023 | 16 | 5.28% |
| 2024 | 255 | 84.16% |
| 2025 | 27 | 8.91% |
| 2026 | 1 | 0.33% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 10 | 3,30% |
| MASCULINO | 7 | 2,31% |

Quantidade total de manifestações: 17

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 6 | 1,98% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 7 | 2,31% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 3 | 0,99% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 0,33% |

Quantidade total de manifestações: 17

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 15 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 286 |

Quantidade total de manifestações: 303

