

# FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: [www.buziosprev.rj.gov.br](http://www.buziosprev.rj.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 122        | 40.26%     |
| DENÚNCIAS                          | 40         | 13.20%     |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 33         | 10.89%     |
| DÚVIDAS                            | 17         | 5.61%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 7          | 2.31%      |
| SERVIÇOS                           | 13         | 4.29%      |
| URGÊNCIAS                          | 4          | 1.32%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 290        | 95.71%     |
| WEBSITE  | 13         | 4.29%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                     |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ASSESSORIA JURÍDICA  | 42         | 13.86%     |
| COORDENADORIA  | 28         | 9.24%      |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDÊNCIARIO                         | 7          | 2.31%      |
| DEPARTAMENTO DE FINANÇAS   | 2          | 0.66%      |
| DEPARTAMENTO DE TESOURO  | 33         | 10.89%     |
| FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS | 57         | 18.81%     |
| NÃO INFORMADO  | 130        | 42.90%     |
| SERVIÇOS GERAIS  | 4          | 1.32%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020                        | 1          | 0.33%      |
| 2022                        | 1          | 0.33%      |
| 2023                        | 2          | 0.66%      |
| 2024                        | 16         | 5.28%      |
| 2025                        | 255        | 84.16%     |
| 2026                        | 27         | 8.91%      |
|                             | 1          | 0.33%      |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



## FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: [www.buziosprev.rj.gov.br](http://www.buziosprev.rj.gov.br)

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO  | 10         | 3,30%      |
| MASCULINO | 7          | 2,31%      |

Quantidade total de manifestações: 17

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 6          | 1,98%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.     | 7          | 2,31%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.      | 3          | 0,99%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.    | 1          | 0,33%      |

Quantidade total de manifestações: 17

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 1          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 1          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 15         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 286        |

Quantidade total de manifestações: 303

